

POLITICA

PER LA QUALITA' E PER LA SALUTE E SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO

La **SACES srl**, impegnata nella miscelazione, commercializzazione e distribuzione di prodotti per l'edilizia, considera il proprio Sistema di Gestione della Qualità e Sicurezza (SGQSSL) in accordo agli standard ISO 9001 e OHSAS 18001, come uno dei principali stimoli per il coinvolgimento del personale e come miglioramento dei propri processi allo scopo di:

- fornire ai Clienti quanto richiesto nel rispetto della normativa vigente;
- fidelizzare i Clienti attraverso un servizio sempre migliore in termini di:
 - definizione puntuale delle richieste;
 - tempestività di risposta;
 - soddisfazione della clientela;
 - supporto tecnico e commerciale;
- certificare i prodotti con il marchio CE secondo la normativa di riferimento;
- prevenire gli incidenti mediante il miglioramento continuo delle prestazioni della Sicurezza e Salute sui luoghi di lavoro;
- ridurre gli infortuni o i "quasi accaduti" mediante una progressiva riduzione dei rischi sui luoghi di lavoro;
- evitare e prevenire danni alla salute dei lavoratori derivanti dalle attività.
- ridurre le incertezze sul conseguimento dei risultati attesi, attraverso un'analisi del contesto (interno/esterno), la determinazione delle esigenze di tutte le parti interessate e alla determinazione dei rischi e delle opportunità, nonché delle azioni per indirizzarli ed infine all'aggiornamento periodico di tali informazioni.

Pertanto la **SACES srl** si impegna a:

- elevata attenzione alle esigenze del cliente, a cui viene messa a disposizione l'esperienza e la competenza intera dell'azienda, per offrire soluzioni conformi o superiori alle attese del cliente, pur rispettando i vincoli economici e temporali;
- rilevamento del grado di soddisfazione del Cliente per mezzo di periodiche indagini di Customer Satisfaction e di analisi dei reclami pervenuti;
- verifica dell'efficacia delle azioni intraprese per indirizzare rischi e opportunità
- elevata attenzione all'innovazione tecnologica ed alla formazione professionale del proprio personale, che rappresenta la migliore risorsa aziendale per consolidare la leadership attuale;

- ricerca di nuovi tipi e forme di servizio, e sviluppo dei servizi tradizionali, al fine di mantenere e migliorare il vantaggio sulla concorrenza e fidelizzare maggiormente i clienti;
- coinvolgere: lavoratori, fornitori e appaltatori nella corretta e attenta gestione degli aspetti della SSL.
- creazione e mantenimento di un sistema efficace di gestione della qualità e della sicurezza e salute che attraverso il riesame periodico del funzionamento del sistema, dei processi, della documentazione, del grado di raggiungimento degli obiettivi, delle eventuali azioni correttive e preventive anche tramite audit interni, permetta di migliorare continuamente le prestazioni aziendali ed i risultati economici con soddisfazione di tutte le componenti della catena di fornitura gestita dalla SACES srl, dal personale interno ai fornitori piccoli e grandi che partecipano al successo, nella competizione sempre più difficile per il mantenimento dell'eccellenza.
- rispettare tutte le leggi e regolamentazioni vigenti sul prodotto e sulla SSL.
- coinvolgere di tutti gli addetti che lavorano per conto dell'organizzazione anche se itineranti, inclusi terzisti, al rispetto delle leggi di SSL e delle altre prescrizioni che la riguardano, alla prevenzione delle malattie professionali e alla diffusione della cultura proattiva sulla SSL.
- comunicare tale Politica a tutte le parti interessate, tramite il web.

All'Assicurazione Qualità è assegnato il compito di rappresentare la Direzione e l'autorità nell'assicurare l'attuazione ed il continuo miglioramento del SGQSSL.

Tutto il personale dell'azienda ha il dovere ed il diritto di partecipare, secondo le proprie responsabilità e competenze, al raggiungimento degli obiettivi aziendali definiti dalla Direzione, che assicura di mettere a disposizione le risorse necessarie alla loro realizzazione.

Napoli lì, 30.03.18

Il Datore di Lavoro
